別紙3 小豆地区広域行政事務組合
介護認定審査会システム導入及び運用支援業務委託に係る公募型プロポーザル方式評価基準

評価項目					評価基準	採点
大項目	配点計	配点	No.	企画提案書		
基本事項 業務推進体制 実績	30点	10点	(1)	基本事項	■適用業務のシステム範囲の理解 本業務の目的と本組合の課題を十分理解し、標準準拠システムへの円滑な移行が考慮できているか。	
					■基本事項の把握 仕様書の基本事項を把握し、もれなく実施することになっているか。 納入品は全て網羅されているか。	
		10点	(2)	業務推進体制	■実施体制 事業の実施体制及び役割が、実施内容と整合しているか。役割分担が明確にされているか。業務を遂行可能な人数が確保されているか。担当者の氏名や有用な資格、業務経験等が明確に示されているか。	
					■管理体制 プロジェクトの管理体制と管理手法、課題管理の手法が明確にされているか。	
		10点	(3)	実績	①自治体での導入実績が2団体以上あるか。 ②MCWEL介護と介護認定情報のデータ連携を行ったことはあるのか。 ③広域団体と提案者との間でリモート保守を行ったことはあるのか。	

評価項目					評価基準	採点
大項目	配点計	配点	No.	企画提案書		
システム全般 システム構成 機能要件	35点	20点	(4)	**システム全般**	前提条件を網羅できているか。 入力操作や画面表示が分かりやすく、職員が直感的に操作できるシステムであるか。 職員の業務負担を軽減することができるか。 データ連携を確実に実施可能か。	
		5点	(5)	**システム構成**	要求されたシステム構成・要件・納入条件を網羅しているか。 提案は業務を理解した、適切な内容となっているか。 データ連携を問題なく実施可能か。	
		10点	(6)	**機能要件への充足度**	別紙2 機能要件一覧表に対応しているか。必須項目に関しては網羅すること。	
スケジュール	5点	5点	(7)	**業務工程表**	システム構築から運用開始までのスケジュールが明確に示されているか。無理なく、効率的に組まれているか。本組合の負担が少なくなるように計画されているか。	

評価項目					評価基準	採点
大項目	配点計	配点	No.	企画提案書		
セキュリティ	5点	5点	(8)	**情報セキュリティ対策**	個人情報の漏洩を防止するため、具体的な対策が講じられているか。	
開発・構築 運用支援・保守	15点	15点	(9)	**開発・構築・ 運用支援・保守**	システムの開発・構築・運用支援・保守を一貫して遂行できる体制であるか。 システム稼働後の運用支援、障害発生時の支援体制について明確にされているか。 本組合からの問い合わせや障害に対し、迅速かつ適切な回答や有効な支援の提案があるか。	
研修要件	5点	5点	(10)	**研修・教育**	操作マニュアル・運用保守マニュアルは提供されるか。業務従事者に対して操作確認や操作研修が行える環境が提供されるか。	
見積価格	5点	5点	―	**システム導入費 システム利用料 （保守料含む） リモート利用料**	提案内容に対して費用が適正な価格となっているか	
合計	100点	100点				0点